

# Punto de Marca

Conecta tu Marca

## Fidelización Inteligente para Tiendas Físicas

Estrategia – Tecnología - Gestión

# El Desafío de la Tienda Física

## La Brecha Digital

Las Tiendas Físicas pierden el rastro tras la Venta. Sin Datos, no hay Recurrencia Planificada

## Fricción de Usuario

Obligar al Usuario a descargar una APP es una barrera insuperable. La adopción es baja.

## Anonimato Comercial

El vendedor atiende, pero no conoce, El ticket de venta no cuenta la historia del Comprador.

## Nuestra Propuesta

Digitalización desde el Mostrador. El personal opera, el Cliente recibe los beneficios.

# Control Total en el Mostrador

## APP para SmartPhones

Entregamos una herramienta robusta diseñada para el personal de venta. Sin descarga para el cliente, máxima eficiencia para la Tienda.

- ✓ Captura de Datos inmediata en el Punto de Venta
- ✓ Interfaz simplificada mediante botones y acciones rápidas
- ✓ Sincronización en tiempo real con Google Cloud
- ✓ Funcionamiento en Móviles, Tablets y Navegadores



# Ecosistema de Fidelización



Punto de Marca

Conecta tu Marca



## SORTEOS

Ganchos de participación para incentivar el registro inicial del cliente



## PUNTOS

Sistema de acumulación por compras para fomentar la lealtad a largo plazo



## CUPONES

Incentivos específicos y temporales para visitas en días de baja demanda o premios especiales



## REFERIDOS

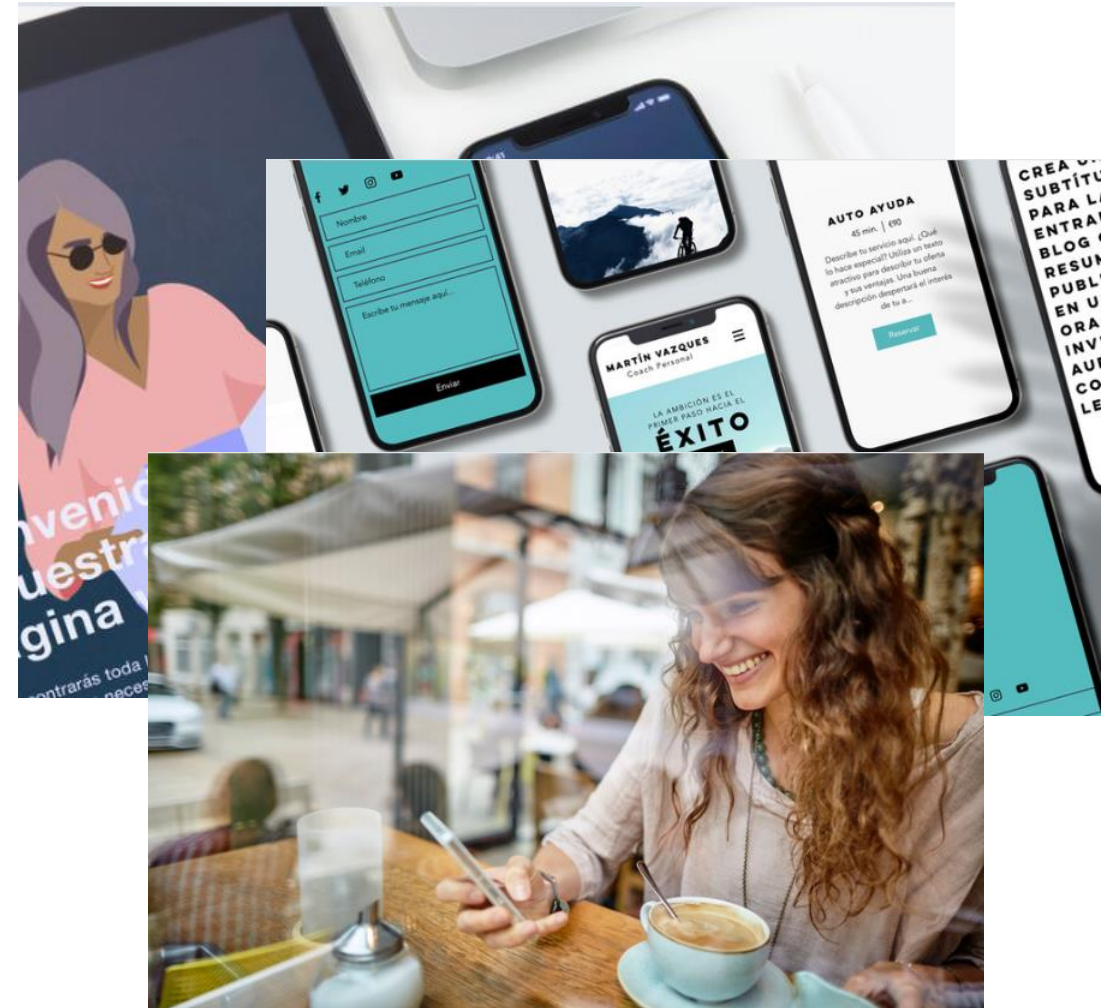
Transformamos a los Clientes Leales en Promotores activos de la Marca

# Marketing Omnicanal

## Cerrando el Circulo Digital

La app en el mostrador es solo el inicio.  
Extendemos la presencia de la tienda a través de canales directos:

- **Email Marketing:** A través de plataformas licenciadas y diseño profesional.
- **Vitrina Digital Web:** Landing pages tipo vitrina para exhibir productos claves y promociones
- **Cero Fricción:** El cliente recibe beneficios en su bandeja de entrada tras comprar en la tienda.



# Gestión Llave en Mano



Punto de Marca

Conecta tu Marca



## Nosotros Operamos, Tú Vendes

Punto de Marca no es solo software; es un socio operativo que se encarga del trabajo pesado de marketing:

- **Gestión de Contenido:** Creamos y programamos todas tus campañas mensuales.
- **Diseño Pro:** Estética de alto nivel para correos y Landing pages.
- **Soporte Técnico:** Mantenimiento (SaaS) de la Infraestructura TI para la Operación del Servicio.

# El Poder de la Información

100%

Datos Reales

5x

Más Económico Retener

+35%

Recurrencia Estimada

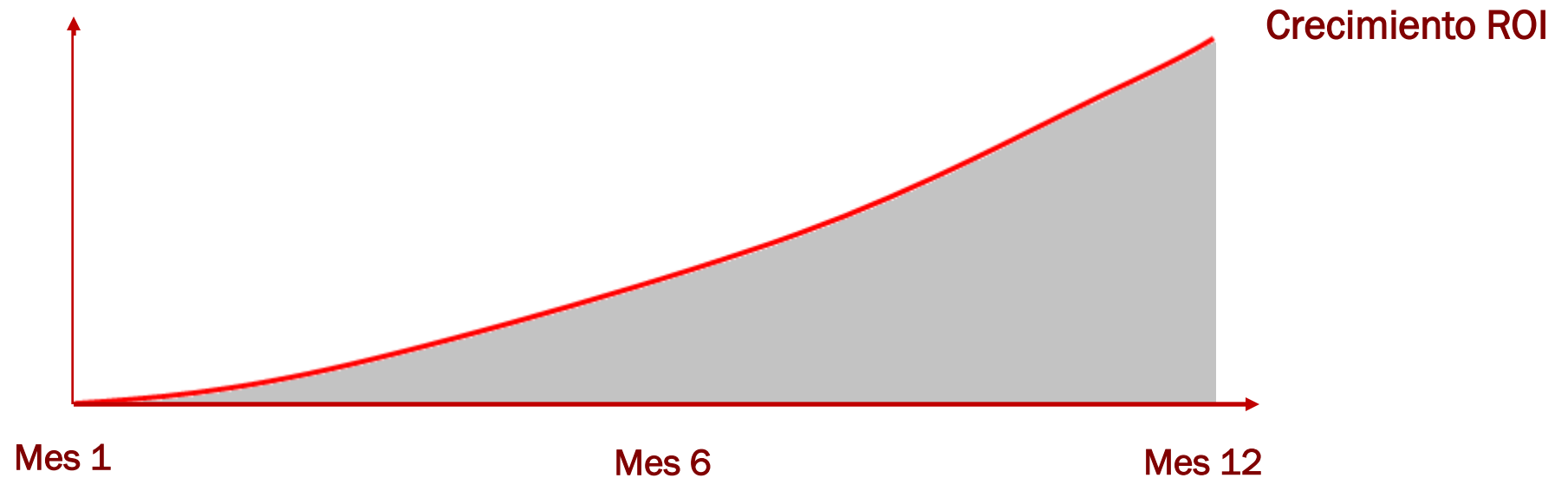
Convertimos ventas anónimas en perfiles de clientes: Comportamiento Transaccional,  
Frecuencia de Visitas, Hábitos de Compra

# Diferenciación Estratégica

| Característica       | Marketing Tradicional        | Punto de Marca               |
|----------------------|------------------------------|------------------------------|
| Captura de Datos     | Inexistente o Manual (papel) | Digitalizada en el Mostrador |
| Esfuerzo del Cliente | Bajar APP/Registro Complejo  | Cero (Vendedor Registra)     |
| Comunicación         | Masiva e Impersonal          | Segmentada y Automática      |
| Gestión              | La PYME debe hacerlo todo    | Servicio Llave en Mano       |

# Retorno de Inversión (ROI)

$$\text{ROI} = \frac{(\text{Venta Atribuida} - \text{Costo Servicio})}{\text{Costo Servicio}} \times 100$$



# Escalabilidad y Seguridad



## Seguridad de Datos

Cumplimiento de Google Cloud y de Políticas de Privacidad de Datos Personales.



## Infraestructura Robusta

Arquitectura y Servicios de Clase Mundial basados principalmente en Google.

- **Condiciones Generales**
  - Requiere Contrato de Servicio (Firma Simple) que incluye NDA (No Divulgación de la Información).
  - Hasta 500 Clientes Suscritos
  - No utiliza BD de Emails comprados.
  - Cumple la Ley Chilena de Protección de Datos Personales
  - Reajuste Semestral

# ¿Hablamos ?

Estrategia de Fidelización Llave en Mano

Waldo Maldonado C.

[Waldo.Maldonado@puntodemarca.com](mailto:Waldo.Maldonado@puntodemarca.com)

+56 9 9559 8488

[www.puntodemarca.com](http://www.puntodemarca.com)



Conecta tu Marca